

Политика конфиденциальности

Данная Политика конфиденциальности была последний раз обновлена 1 июля 2020.

Несмотря на то, что мы не вносили никаких существенных изменений в процесс обработки данных о наших пользователях, мы обновили эту политику, чтобы сделать ее более короткой и удобной для чтения, а также чтобы обеспечить соответствие Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом РК от 21 мая 2013 года N 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – «N 94-V»), Генеральному регламенту ЕС по защите персональных данных

Благодарим Вас за то, что присоединились к образовательной онлайн-платформе Arystan Education Мы в Arystan Education (далее "Arystan Education", "мы", "нас") уважаем конфиденциальность клиентов и хотим, чтобы Вы понимали, как мы будем собирать, использовать и передавать данные о Вас. Эта Политика конфиденциальности описывает нашу практику сбора данных и Ваши права на доступ, исправление или ограничение использования нами Ваших персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Если мы не приводим ссылку на другую политику или не указываем иное, настоящая Политика конфиденциальности применяется при посещении и использовании Вами веб-сайта www.arystan-education.kz, www.classroom.arystan-education.kz, мобильных приложений, API или связанных услуг ("Услуги").

Используя Услуги, Вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности. Вы не должны использовать Услуги, если Вы не согласны с настоящей Политикой конфиденциальности или любым другим соглашением, которое регламентирует использование Услуг.

Какие данные мы собираем

Мы осуществляем сбор определенных данных, полученных непосредственно от Вас, например данных, которые Вы сообщаете нам, данных о Вашем участии в курсах и данных со сторонних платформ, которые Вы связываете с Arystan Education. Мы также собираем некоторые данные автоматически, например информацию о Вашем устройстве и о том, с какими нашими Услугами Вы взаимодействуете или какие Услуги Вы используете.

Данные, которые Вы предоставляете нам

Мы можем собирать различные данные о Вас в зависимости от того, как Вы пользуетесь Услугами. Ниже приведены некоторые примеры, которые помогут Вам лучше понять, какие данные мы собираем.

Когда Вы создаете учетную запись и используете Услуги (в том числе через стороннюю платформу), мы собираем любые данные, которые Вы предоставляете нам напрямую, в том числе:

Данные учетной записи	Для использования некоторых функций (например, при регистрации на курс) Вам необходимо создать учетную запись пользователя. При создании или обновлении Вашей учетной записи мы собираем и храним данные, предоставленные Вами, например адрес Вашей электронной почты, пароль, пол и дату рождения, а также присваиваем Вам уникальный идентификационный номер ("Данные учетной записи").
Данные профиля	Вы также можете предоставить данные профиля, например фотографию, заголовок, ссылку на веб-сайт, профили в социальных сетях или другие данные. Ваши данные профиля будут доступны для просмотра другим пользователям.
Общедоступные материалы	Некоторые Услуги позволяют Вам общаться с другими пользователями или делиться материалами публично, в том числе путем публикации отзывов на странице курса, вопросов или ответов на вопросы, отправки сообщений студентам или преподавателям или публикации фотографий или других загруженных Вами материалов. Такие общедоступные материалы могут быть доступны для просмотра другим пользователям в зависимости от того, где они были опубликованы.
Данные курса	Когда Вы регистрируетесь и проходите курсы, мы собираем определенные данные, в том числе о том, какие курсы, задания и тесты вы начали и завершили; Ваше взаимодействие с преподавателями, ассистентами преподавателей и другими студентами; а также эссе, ответы на вопросы и другие элементы, предоставленные для удовлетворения требований курса.
Платежные данные студента	Если Вы совершаете покупки, мы собираем определенную информацию о Вашей покупке (например, Ваше имя и почтовый индекс), необходимую для обработки Вашего заказа. Вы должны предоставить определенные платежные данные и данные для выставления счетов непосредственно нашим партнерам по обработке платежей, в том числе Ваше имя, информацию о кредитной карте, адрес для выставления счета и почтовый индекс. Для обеспечения безопасности Arystan Education не собирает и не хранит конфиденциальные данные о держателях

	<p>карт, такие как полные номера кредитных карт или данные для проверки подлинности карт.</p>
<p>Данные о Ваших учетных записях на других сервисах</p>	<p>Мы можем получить определенную информацию через Ваши учетные записи в социальных сетях или другие учетные записи в сети, если они подключены к вашей учетной записи Arystan Education. Если Вы зайдете на Arystan Education через Facebook или через другую стороннюю платформу или сервис, мы просим у Вас разрешение на доступ к определенной информации о такой другой учетной записи. Например, в зависимости от платформы или сервиса мы можем собирать данные о Вашем имени, изображении профиля, идентификационном номере учетной записи, адресе электронной почты для входа, местоположении, физическом местоположении Ваших устройств доступа, гендерной принадлежности, дате рождения и списке друзей или контактов.</p> <p>Эти платформы и сервисы предоставляют нам информацию через API. То, какую информацию мы получаем, зависит от того, какую информацию Вы (с помощью настроек конфиденциальности) или платформа или сервис решили предоставить нам.</p> <p>Если Вы используете наши Услуги через стороннюю платформу или сервис или переходите по любой сторонней ссылке, сбор, использование и распространение Ваших данных будет также регулироваться политиками конфиденциальности и другими соглашениями таких третьих сторон.</p>
<p>Розыгрыши, промо акции и опросы</p>	<p>Мы можем предложить Вам пройти опрос или поучаствовать в промоакции (например, конкурсе, розыгрыше или соревновании) через Услуги или на сторонней платформе. Если Вы принимаете участие в такой промоакции, мы будем собирать и хранить данные, предоставляемые Вами в рамках участия, такие как Ваше имя, адрес электронной почты, дата рождения или номер телефона. На эти данные распространяется действие настоящей Политики конфиденциальности, если иное не указано в официальных правилах промо акции или в другой политике конфиденциальности. Собранные данные будут использоваться для проведения промо акции или опроса, в том числе для уведомления победителей и распределения вознаграждений. Чтобы получить вознаграждение, Вам может потребоваться предоставить нам возможность опубликовать некоторые Ваши данные в открытых источниках (например, на странице победителей). Если мы используем стороннюю платформу для проведения опроса или промо акции, будет применяться политика конфиденциальности третьей стороны.</p>
<p>Сообщения и поддержка</p>	<p>Если Вы обратитесь к нам за поддержкой или сообщите о проблеме или беспокойстве (независимо от того, создана ли уже у Вас учетная запись или нет), мы собираем и храним Ваши</p>

	контактные данные, сообщения и другие данные о Вас, такие как Ваше имя, адрес электронной почты, местоположение, данные об операционной системе, IP-адрес и любые другие данные, которые Вы предоставите нам или которые мы получаем с помощью автоматизированных средств (которые мы рассмотрим ниже). Мы используем эти данные для ответа и рассмотрения Вашего вопроса или опасения в соответствии с данной Политикой конфиденциальности.
--	--

Мы храним указанные Выше данные и связываем их с Вашей учетной записью.

Данные, собираемые нами с помощью автоматизированных средств

Когда Вы получаете доступ к разделу "Услуги" (в том числе просматриваете наши курсы), мы собираем определенные данные с помощью автоматизированных средств, в том числе:

Системные данные	Технические данные о Вашем компьютере или устройстве, такие как Ваш IP-адрес, тип устройства, тип и версия операционной системы, уникальный идентификатор устройства, браузер, язык браузера, домен и другие системные данные, тип платформы ("Системные данные").
Данные об использовании	Статистика использования раздела "Услуги", в том числе изучаемые курсы, время, проведенное на страницах или в разделе "Услуги", посещенные страницы, поисковые запросы, данные нажатий, дата и время, а также другие данные о пользовании разделом "Услуги" ("Данные об использовании").
Приблизительные географические данные	Приблизительное географическое местоположение, в том числе информация о стране, городе и географических координатах, рассчитанных на основе Вашего IP-адреса.

Данные, перечисленные Выше, собираются с помощью лог-файлов серверов и технологий отслеживания, как указано в разделе "Файлы cookie и инструменты сбора данных" ниже. Мы храним эти данные и связываем их с Вашей учетной записью.

Каким образом мы собираем данные о Вас

Мы используем инструменты, такие как файлы cookie, веб-маяки, сервисы по сбору аналитических и статистических данных, а также услуги поставщиков рекламы для сбора данных, перечисленных выше. Некоторые из этих средств позволяют Вам отказаться от сбора данных.

Файлы cookie и инструменты сбора данных

Как указано в нашей Политике использования файлов cookie, Arystan Education и поставщики услуг, действующие от нашего имени (например, Google Analytics и сторонние рекламные агенты), используют лог-файлы сервера и автоматизированные инструменты сбора данных, такие как файлы cookie, теги, скрипты, персональные ссылки, сведения устройства или браузера об отпечатках пальцев и веб-маяки (вместе именуемые "Инструменты сбора данных") при получении доступа и использовании Вами раздела "Услуги". Эти Инструменты сбора данных автоматически отслеживают и собирают определенные Системные данные и Данные об использовании, когда Вы пользуетесь Услугами. В некоторых случаях мы связываем данные, собранные с помощью этих Инструментов сбора данных, с другими данными, которые мы собираем согласно настоящей Политике конфиденциальности.

Мы используем файлы cookie (небольшие файлы, которые веб-сайты отправляют на Ваше устройство для уникальной идентификации Вашего браузера или устройства или для хранения данных в браузере) для того, чтобы анализировать использование Вами Услуг, для обеспечения более персонализированной навигации, что облегчает доступ к разделу "Услуги", а также чтобы распознать Вас при повторном посещении. Мы используем веб-маяки (небольшие объекты, позволяющие нам оценивать действия посетителей раздела "Услуги") для того, чтобы определить, посетили ли Вы определенную страницу или открыли ли Вы сообщение по электронной почте, а также для повышения эффективности рекламы посредством отмены отправки определенных рекламных сообщений для действующих пользователей или определения источника загрузки нового мобильного приложения.

Компания Arystan Education использует следующие типы файлов cookie:

Предпочтения: файлы cookie, которые запоминают данные о Вашем браузере и предпочтительные параметры, влияющие на Ваше взаимодействие с нашими Услугами или на их функции (например, предпочитаемый Вами язык).

Безопасность: файлы cookie используются для обеспечения Вашего входа в систему и получения доступа к разделу "Услуги", защиты от мошеннического входа под Вашей учетной записью, а также выявления и предотвращения злоупотреблений или несанкционированного использования Вашей учетной записи.

Функциональные: файлы cookie, в которых хранятся функциональные настройки (например, уровень громкости, установленный для воспроизведения видео).

Состояние сеанса: файлы cookie, которые отслеживают Ваше взаимодействие с Услугами и помогают нам улучшить качество Услуг и навигацию по сайту, запоминать Ваши данные для входа и обеспечить обработку Ваших покупок курсов. Они строго необходимы для правильной работы Услуг, так что если Вы отключите их, некоторые функции будут отключены или недоступны.

Вы можете настроить веб-браузер на предупреждение Вас о попытках разместить файлы cookie на Вашем компьютере, ограничить типы файлов cookie, прием которых Вы разрешаете, или полностью отказаться от использования файлов cookie. Если Вы откажетесь от файлов cookie, Вы не сможете использовать некоторые или все функции Услуг, а Ваша навигация изменится или станет менее функциональной.

Некоторые из сторонних партнеров, которые предоставляют определенные функции на нашем сайте, могут также использовать объекты локальной памяти (также известные как файлы flash cookie или локальные общие объекты) для сбора и хранения данных.

Аналитика

В разделе "Услуги" мы используем сторонние аналитические сервисы браузеров и мобильных устройств, такие как Google Analytics, Яндекс Метрика, Facebook Analytics и другие. Эти сервисы используют Инструменты сбора данных для анализа Вашего использования Услуг, а также определяют сторонний сайт, с которого Вы заходите, частоту обращения к разделу "Услуги", происходящие события, данные об использовании, рабочие характеристики и источник загрузки приложения. Мы используем эти данные для совершенствования раздела "Услуги", понимания его функциональности на различных устройствах и предоставления интересующей Вас информации.

Интернет-реклама

Мы используем сторонние рекламные сервисы, такие как Instagram, Facebook, рекламные сервисы Google и другие рекламные сети и рекламные серверы, для размещения рекламы о наших Услугах на других веб-сайтах и в приложениях, которые Вы используете. Реклама может быть основана на информации о Вас, которой мы располагаем, например Ваших Данных об использовании и Системных данных (как описано в Разделе 1), и информации о Вас, которой располагают такие поставщики рекламных услуг на основе данных отслеживания. Объявления также могут быть основаны на Ваших недавних действиях или прошлой деятельности на других сайтах и сервисах и могут быть адаптированы в соответствии с Вашими интересами.

В зависимости от типов рекламных сервисов, которые мы используем, эти сервисы могут размещать файлы cookie и другие технологии отслеживания на Вашем компьютере, телефоне или другом устройстве в целях сбора данных об использовании Вами наших Услуг и могут использовать такие технологии отслеживания, чтобы предоставлять Вам адаптированные рекламные объявления. Для предоставления адаптированной рекламы мы можем предоставлять таким поставщикам услуг Ваш адрес электронной почты в хешированной и анонимной форме (в обезличенной форме) и материалы, которые Вы размещаете публично при использовании Услуг.

При использовании мобильных приложений Вы также можете получать адаптированные рекламные объявления внутри приложения. Apple iOS, Android OS и Microsoft Windows предоставляют свои собственные инструкции по управлению адаптированной рекламой внутри приложений. Применительно к другим устройствам и операционным системам Вы должны изучить ваши настройки конфиденциальности или связаться с оператором Вашей платформы.

В каких целях мы используем Ваши данные

Мы используем Ваши данные для предоставления наших Услуг, связи с Вами, устранения неполадок, защиты от мошенничества и злоупотреблений, улучшения и обновления наших Услуг, анализа использования наших Услуг, предоставления персонализированной рекламы, а также в других целях, предписанных законом или необходимых для обеспечения безопасности и целостности.

Мы используем данные, полученные в ходе использования Вами Услуг, для следующих целей:

- обеспечение и администрирование раздела "Услуги", включая персонализированное отображение контента и облегчение взаимодействия с другими пользователями;
- обработка Ваших запросов и заказов курсов, товаров, определенных услуг, информации или функций;
- общение с Вами относительно учетной записи:
 - реагирование на Ваши вопросы или проблемы;
 - отправка Вам административных сообщений и информации, включая комментарии преподавателей или ассистентов, уведомления об изменении Услуг и обновлении наших соглашений;
 - информирование или отправка сообщений в приложении о Ваших успехах на курсах, бонусных программах, новых услугах и возможностях, промоакциях, информационных бюллетенях и других доступных курсах (от которых можно отказаться в любое время);
 - отправка на Ваше беспроводное устройство push-уведомлений об обновлении и других соответствующих сообщений (Вы можете управлять уведомлениями на страницах мобильного приложения "опции" или "настройки");
- управление настройками учетной записи;
- облегчение технического функционирования раздела "Услуги", включая устранение неполадок и решение проблем, обеспечение безопасности, а также предотвращение мошенничества и злоупотреблений;
- получение обратной связи от пользователей;
- маркетинг и проведение опросов и промоакций, которые управляются или спонсируются Arystan Education;
- получение более подробной информации о Вас посредством привязки Ваших данных к дополнительным данным сторонних поставщиков данных или анализа данных с помощью поставщиков услуг аналитики;
- идентификация уникальных пользователей различных устройств;

- адаптация рекламы на всех устройствах;
- улучшение раздела "Услуги", а также разработка новых продуктов, услуг и функций;
- анализ тенденций и трафика, отслеживание покупок и отслеживание данных об использовании;
- реклама Услуг на сторонних сайтах или в приложениях;
- соответствие требованиям или допускам закона;
- обеспечение безопасности или неприкосновенности наших пользователей, сотрудников, третьих лиц, общественности или раздела "Услуги" способом, который мы сочтем необходимым.

Кому мы передаем Ваши данные

Мы передаем определенные данные о Вас преподавателям, другим студентам, компаниям, оказывающим услуги для нас, нашим деловым партнерам, поставщикам услуг аналитики и обогащения данных, поставщикам Ваших социальных сетей, компаниям, которые помогают нам проводить промоакции и опросы, а также рекламным компаниям, которые помогают нам рекламировать наши Услуги. Мы можем также передавать ваши данные по мере необходимости в целях безопасности, нормативно-правового соответствия или в ходе корпоративной реструктуризации. Наконец, мы можем передавать данные другими способами, если они представлены в обобщенной или анонимной форме, или если мы получим ваше согласие на передачу.

Мы можем разглашать Ваши данные третьим лицам при следующих обстоятельствах или согласно описанному в данной Политике конфиденциальности:

Передача данных Вашим преподавателям: мы передаем данные о Вас, которыми мы располагаем (кроме Вашего адреса электронной почты), преподавателям или ассистентам преподавателей курсов, на которые Вы зарегистрировались или о которых запросили информацию, чтобы они могли совершенствовать свои курсы для Вас и других студентов. Эти данные могут включать в себя ваш город, страну, язык браузера, операционную систему, параметры устройства, сайт, с которого Вы перешли на Arystan Education, а также Ваши действия на сайте Arystan Education. Если мы собираем дополнительные данные о Вас (например, возраст или гендерную принадлежность), мы также можем передавать их. Мы не будем передавать Ваш адрес электронной почты преподавателям или ассистентам преподавателей. Мы также разрешаем нашим преподавателям использовать Google Analytics на своих страницах курсов для отслеживания источников трафика на свои курсы и оптимизации страниц курсов.

Передача данных другим студентам и преподавателям: в зависимости от Ваших настроек опубликованные Вами материалы и данные профиля могут быть доступны для просмотра другим лицам, в том числе другим студентам и преподавателям. Если Вы задаете вопрос преподавателю или ассистенту, информация о Вас (в том числе Ваше имя) также может быть доступна для просмотра другим пользователям в зависимости от Ваших настроек.

Передача данных поставщикам услуг, подрядчикам и агентам: мы передаем ваши данные сторонним компаниям, которые предоставляют услуги от нашего имени, например обработку платежей, анализ данных, маркетинговые и рекламные услуги (включая перенаправленную рекламу), услуги электронной почты и хостинга, а также обслуживание и поддержку клиентов. Эти поставщики услуг могут получить доступ к Вашим персональным данным и обязаны использовать их по нашему указанию исключительно для предоставления запрошенных нами услуг.

Передача данных деловым партнерам: у нас есть соглашения с другими веб-сайтами и платформами для распространения наших Услуг и привлечения пользователей на сайт Arystan Education. В зависимости от Вашего местоположения мы можем передавать Ваши данные таким партнерам.

Передача данных сервисам по анализу и обогащению данных: в рамках использования сторонних инструментов аналитики, таких как Google Analytics, мы передаем по мере необходимости определенную контактную информацию, Данные учетной записи, Системные данные, Данные об использовании (как указано в Разделе 1) или обезличенные данные. Обезличенные данные — это данные, из которых мы удалили такие элементы, как Ваше имя и адрес электронной почты, и заменили их на идентификатор маркера. Это позволяет таким поставщикам услуг предоставлять услуги аналитики или сравнивать Ваши данные с общедоступными базами данных (в том числе с контактными данными и социальной информацией из других источников). Мы делаем это для более эффективного и индивидуализированного взаимодействия с Вами.

Передача данных для использования функций социальных сетей: функции социальных сетей в Услугах (например, кнопка "Лайк" в Instagram) позволяют сторонним поставщикам социальных сетей получать определенную информацию, например IP-адрес и страницы, посещаемые при использовании раздела "Услуги", а также устанавливать файлы cookie для обеспечения работы функций. Использование данных функций регулируется политикой конфиденциальности сторонней компании.

Передача данных для проведения промо акций и опросов: мы можем передавать Ваши данные, необходимые для проведения, маркетинга или спонсирования промо акций и опросов, в которых Вы захотите участвовать, в соответствии с действующим законодательством (например, для предоставления списков победителей и заполнения заявок) или в соответствии с правилами промоакции или опроса.

Передача данных в рекламных целях: если мы решим разместить рекламу в будущем, мы можем использовать и передавать определенные Системные данные и Данные об использовании сторонним рекламным агентам и сетям для формирования представления о демографической ситуации и предпочтениях наших пользователей. Мы также можем разрешить рекламным агентам собирать Системные данные с помощью Инструментов сбора данных и использовать эти данные, чтобы предложить Вам целевую рекламу для персонализации Вашего пользовательского интерфейса

(посредством поведенческой рекламы) и проведения веб-аналитики. Кроме того, рекламные агенты могут передавать нам данные о Вас.

Передача данных для обеспечения безопасности и нормативно-правового соответствия: мы можем раскрывать Ваши данные третьим сторонам по нашему усмотрению, если мы добросовестно полагаем, что раскрытие информации:

- разрешено или требуется по закону;
- запрашивается в связи с судебным, государственным или юридическим дознанием, приказом или разбирательством;
- разумно необходимо в соответствии с действием судебной повестки, предписания или иного действительного запроса;
- разумно необходимо для соблюдения наших Условий пользования, Политики конфиденциальности или любых других юридических соглашений;
- требуется для выявления, пресечения или реагирования на мошенничество, злоупотребления, неправомерное использование, возможные нарушения закона (или норм и правил), вопросов безопасности или технических вопросов; или
- по нашему усмотрению требуется или разумно необходимо для защиты от неминуемой угрозы нарушения прав, причинения ущерба собственности или безопасности компании Arystan Education, наших пользователей, сотрудников, представителей общественности или наших Услуг.
- Мы также можем раскрывать Ваши данные нашим аудиторам или юристам-консультантам в соответствии с нашими обязательствами и правами по раскрытию информации в рамках данной Политики конфиденциальности.

Передача данных во время смены контроля: если компания Arystan Education подвергается преобразованиям, таким как слияния, поглощения, корпоративное разделение или ликвидация (включая банкротство), продает часть своих активов или все свои активы, мы можем передавать, разглашать и делиться Вашими данными с организацией-преемником в момент подобного преобразования или его ожидания (в том числе в ходе экспертной оценки).

Передача данных после их обобщения/обезличивания: мы можем разглашать и использовать совокупную или обезличенную информацию в любых целях.

Передача данных с Вашего разрешения: с Вашего согласия мы можем обмениваться данными с третьими сторонами, на которых не распространяется данная Политика конфиденциальности.

Безопасность

Мы используем надлежащие меры безопасности в зависимости от типа и конфиденциальности данных, которыми мы располагаем. Как и в случае с любой системой с выходом в Интернет, всегда существует риск несанкционированного доступа, поэтому так важно защищать свой пароль и обращаться к нам, если Вы подозреваете, что кто-то получил несанкционированный доступ к Вашей учетной записи.

Компания Arystan Education принимает соответствующие меры безопасности для защиты от несанкционированного доступа или несанкционированного изменения, раскрытия или уничтожения Ваших персональных данных, которые мы собираем и храним. Эти меры зависят от типа и конфиденциальности данных. К сожалению, ни одна система не может быть защищена на 100%, и мы не можем гарантировать отсутствие несанкционированного доступа третьих лиц к обмену сообщениями между Вами и компанией Arystan Education, разделу "Услуги" или любой информации, предоставляемой нам в связи с данными, которые мы собираем через раздел "Услуги". Ваш пароль является важной частью нашей системы безопасности, и Вы несете ответственность за его защиту. Вы не должны передавать свой пароль любой третьей стороне, и если Вы считаете, что Ваш пароль или учетная запись были взломаны, Вы должны немедленно изменить пароль и сообщить о своих подозрениях

Ваш выбор относительно использования Ваших данных

Вы можете не предоставлять нам некоторые данные, но тогда Вы не сможете использовать определенные функции Услуг.

- Чтобы отказаться от получения рекламных сообщений от нас, вы можете отказаться от подписки на промо акции, используя инструкции в полученном электронном сообщении или изменив параметры электронной почты в Вашей учетной записи (на английском языке). Обратите внимание, независимо от Ваших настроек электронной почты мы будем присылать Вам сообщения о транзакциях и/или взаимоотношениях в разделе "Услуги", включая, административные уведомления, подтверждения заказа, важные изменения, касающиеся Услуг, а также уведомления относительно наших политик.
- Используемый Вами браузер или устройство может предоставить возможность управления файлами cookie и другими видами локального хранения данных. Ваше беспроводное устройство может также предоставить Вам возможность контролировать сбор и передачу местоположения или других данных. Вы можете управлять локальными общими объектами Adobe через Панель настроек хранилища веб-сайта.
- Для получения информации и управления файлами cookie, которые используются для адаптированной рекламы участвующих компаний, посетите страницы отказа от доступа.

При наличии вопросов относительно использования файлов cookie свяжитесь с нами.

Доступ, обновление и удаление Ваших персональных данных

Вы можете получить доступ к Вашим персональным данным, собранным и хранящимся в Arystan Education, а также обновить их следующим образом:

- Для обновления данных, непосредственно предоставленных Вами, войдите в свою учетную запись и обновите Вашу учетную запись в любое время.
- Чтобы прекратить действие Вашей учетной записи:
 - Если Вы студент, перейдите на страницу настроек Вашего профиля и выполните действия.
 - Если у Вас возникнут какие-либо проблемы с удалением учетной записи, свяжитесь с нами по электронной почте или через нашу поддержку.
 - Обратите внимание, что даже после удаления Вашей учетной записи некоторые или все Ваши данные могут быть по-прежнему видны другим пользователям, в том числе, без ограничений, любые данные, которые были (а) скопированы, сохранены или распространены другими пользователями (в том числе в комментариях к курсу); (б) размещены или распространены Вами или другими лицами (в том числе Ваши общедоступные материалы); или (в) размещены на сторонней платформе. Даже после удаления вашей учетной записи мы сохраняем Ваши данные до тех пор, пока у нас есть законные основания делать это (а также в соответствии с применимым законодательством), чтобы оказывать помощь в отношении каких-либо законных обязательств, урегулировать споры и обеспечивать выполнение наших соглашений. Мы можем сохранять и раскрывать такие данные в соответствии с данной Политикой конфиденциальности после того, как Ваша учетная запись была удалена.
- Чтобы отправить запрос на доступ, исправление или удаление Ваших персональных данных, напишите нам по электронной почте. Ответ будет предоставлен в течение 30 дней. Для Вашей безопасности мы можем потребовать, чтобы запрос был направлен через адрес электронной почты, связанный с Вашей учетной записью, и нам может потребоваться проверить Вашу личность, прежде чем выполнить Ваш запрос. Обратите внимание, что мы сохраняем определенные данные, если мы имеем законное основание для этого, в том числе для обязательного ведения учета и для завершения транзакций.

Политика использования файлов cookie

Что такое файлы cookie?

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются вашим браузером при просмотре страниц в Интернете. Они могут использоваться для сбора, хранения и обмена данными о Ваших действиях на веб-сайтах, в том числе на сайте Arystan Education. Файлы cookie также позволяют нам запоминать информацию о Ваших посещениях сайта Arystan Education, например предпочитаемые Вами языковые настройки, и сделать сайт удобнее в использовании.

Мы используем как файлы cookie сеанса, срок действия которых истекает спустя короткое время или когда Вы закрываете браузер, так и постоянные файлы cookie,

которые хранятся в Вашем браузере в течение заданного периода времени. Мы используем файлы cookie сеанса для идентификации Вас в течение одного сеанса браузера, например при входе на сайт Arystan Education. Мы используем постоянные файлы cookie, если нам необходимо идентифицировать Вас в течение более длительного периода, например если Вы остаетесь в системе.

Для чего Arystan Education использует файлы cookie и аналогичные технологии? Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии, такие как веб-маяки, пиксельные теги или локальные общие объекты (flash cookie) для предоставления, оценки и улучшения наших услуг различными способами. Мы используем такие файлы cookie при посещении Вами нашего сайта и услуг через браузер или через наше мобильное приложение. При использовании дополнительных технологий мы также можем собирать дополнительные данные с помощью других методов.

Мы используем файлы cookie в различных целях.

- Например, файлы cookie обеспечивают проверку подлинности Вашего входа на сайт Arystan Education и предотвращение несанкционированного доступа к Вашей учетной записи.
- Например, файлы cookie помогают нам запомнить предпочитаемый Вами язык или страну нахождения. Таким образом, мы можем предложить Вам материалы на Вашем родном языке, не спрашивая об этом при каждом посещении сайта Arystan Education
- Например, файлы cookie помогают нам протестировать различные версии программ Arystan Education, чтобы узнать, какие функции или материалы предпочитают пользователи, веб-маяки помогают нам определить, какие из сообщений электронной почты были открыты, а файлы cookie помогают нам узнать, как Вы взаимодействуете с Arystan Education, например по каким ссылкам Вы осуществили переход.
- Например, файлы cookie помогают нам отображать персонализированный список рекомендованных курсов на домашней странице.

Мы также работаем с некоторыми партнерами в области аналитики, в том числе с Google Analytics и другими, которые используют файлы cookie и подобные технологии для анализа того, как пользователи используют Услуги, в том числе показывая сайты, с которых был осуществлен переход. Эти поставщики услуг могут собирать такие данные самостоятельно или мы можем предоставлять эти данные им.

Обновления и контактные данные

Время от времени мы можем вносить изменения в данную Политику использования файлов cookie. В этом случае мы сообщим Вам об этом, разместив на нашем сайте политику с новой датой вступления в силу. При внесении существенных изменений мы примем разумные меры для того, чтобы заранее уведомить Вас о запланированных изменениях.